

Privacyverklaring By Lipman: wat wij doen met de persoonsgegevens van onze klanten en overige relaties

By Lipman (“**By Lipman**”) is een full-service media bureau voor de zakelijke markt in Dordrecht en omgeving. By Lipman handelt tevens onder de namen “DKIB” en “Rotterdam Insight”. Om onze activiteiten goed te kunnen uitvoeren, is het soms nodig om persoonsgegevens van u te verwerken. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een individueel persoon, zoals contactgegevens, maar ook financiële gegevens of gegevens over andere privacygevoelige zaken.

We verzamelen alleen persoonsgegevens als wij een dienst en/of opdracht voor u leveren/uitvoeren, of als u onze website bezoekt. Wij gebruiken voornamelijk persoonsgegevens om de dienst en/of opdracht voor u te leveren/uit te voeren. Bijvoorbeeld gegevens die betrekking hebben op uw medewerkers of waarvan de gegevens in een overeenkomst moeten worden vermeld.

De basisbeginselen van ons privacybeleid zijn:

- we vertellen u altijd wat wij doen met uw gegevens en hoe uw bijvoorbeeld uw recht op inzage en bezwaar kunt uitoefenen;
- we gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld (zoals uitvoering opdracht, relatiebeheer, klantenadministratie, en marketing);
- we verzamelen, gebruiken en bewaren niet meer gegevens dan wij nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor wij de gegevens hebben verkregen en alleen als er geen andere manier is om hetzelfde doel te bereiken;
- hoe privacygevoeliger de informatie, des te minder gebruik wij maken van de gegevens;
- we gebruiken de gegevens alleen voor zover daarvoor een in de wet vermelde grond bestaat;
- we nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegde toegang tot de persoonsgegevens;
- we verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden als wij voldoende waarborgen voor de bescherming van uw gegevens krijgen.

In deze Privacyverklaring vindt u informatie over wat wij met de persoonsgegevens doen die wij krijgen bij de uitvoering van onze activiteiten. In deze Privacyverklaring geven wij antwoord op de volgende vragen:

1. welk type persoonsgegevens verwerken we?
2. voor welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?
3. waarom mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?
4. wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?
5. hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
6. moet ik de persoonsgegevens aan By Lipman verstrekken?
7. wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?
8. met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb over het gebruik van mijn persoonsgegevens?
9. hoe zit het met het gebruik van mijn persoonsgegevens door derden?
10. hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?
11. welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens (en hoe kunt u ze uitoefenen)?
12. plaatst By Lipman cookies als ik jullie website bezoek?
13. gebruiken jullie mijn gegevens voor het versturen van nieuwsbrieven?

We passen de Privacyverklaring soms aan, bijvoorbeeld omdat er wetswijzigingen zijn. Op onze website www.bylipman.nl vindt u de geldende versie van de Privacyverklaring.

Overzicht van gebruik van de persoonsgegevens van onze klanten en overige relaties

TYPE BETROKKENE	WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE?	WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS?	WAAROM MOGEN WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN?	WIE HEBBEN ER TOEGANG TOT UW GEGEVENS?	HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?	MOET IK DEZE GEGEVENS AAN BY LIPMAN VERSTREKKEN?
Klanten en relaties	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens van de klant of diens wettelijke vertegenwoordigers (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail adres); • Gegevens met het oog op het doen van leveringen en bestellingen of het verlenen van diensten, het doen van betalingen en innen van vorderingen; • Gegevens voor het onderhouden van contacten met afnemers of leveranciers; 	<ul style="list-style-type: none"> • Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoeleinden; om: <ul style="list-style-type: none"> • u te informeren over de laatste nieuwtjes over By Lipman; • u te informeren over relevante producten en/of diensten; • onze diensten en/of producten te verkopen en te leveren; • verkoopbevorderende activiteiten te ontplooiën; • respons op onze marketingacties te meten; • een klantadministratie en debiteurenbeheer te voeren; • een ClientManagementSysteem (CMS) te beheren; en 	<p>Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De uitvoering van onze overeenkomst met u; • Het voldoen aan onze wettelijk plicht, bijvoorbeeld het voldoen aan de vereisten van de Wwft; • Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten en/of producten zo efficiënt mogelijk aan onze cliënten en relaties te kunnen (blijven) verlenen. 	<ul style="list-style-type: none"> • By Lipman gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact met ons opnemen via info@bylipman.nl; • Alleen medewerkers van By Lipman die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van By Lipman. 	<p>We verwijderen de gegevens uiterlijk twee jaren na de beëindiging van de behandeling van de opdracht, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via info@bylipman.nl.</p>	<p>De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u van onze diensten en/of producten gebruik maakt, omdat wij zonder deze gegevens onze producten en/of diensten niet goed kunnen leveren/verlenen.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • marktonderzoek uit te voeren. 		<ul style="list-style-type: none"> • By Lipman deelt soms persoonsgegevens met marktonderzoekbureaus en andere derden. Dat doen we zoveel mogelijk in geanonimiseerde vorm. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via info@bylipman.nl. 		
<p>Bezoeker van de websites (bijvoorbeeld als u het aanmeldingsformulier invult, u zich aanmeldt voor het ontvangen van onze nieuwsbrief, het aanmelden voor de DKIB BusinessClub of het bestellen van entreekaarten voor de netwerkbijeenkomst).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens (zoals naam, bedrijfsnaam, e-mail adres, postcode, plaats); • Het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht; • Cookies (zie hiervoor verder in deze Privacyverklaring). 	<ul style="list-style-type: none"> • Voor servicedoeleinden: om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren; • Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en service-doeleinden (u informeren over de laatste nieuwtjes over By Lipman en relevante diensten en/of producten); • het beheer van ons ClientManagementSysteem (CMS); • het verbeteren van het functioneren van onze website. • Het verwerken van uw bestellingen. 	<p>Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten en/of producten zo efficiënt mogelijk aan de bezoekers van onze website te kunnen (blijven) verlenen en om onze websites zo goed mogelijk te gebruiken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • By Lipman gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact met ons opnemen via info@bylipman.nl; • Alleen medewerkers van By Lipman die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben 	<p>We bewaren deze gegevens totdat wij uw bericht hebben gemarkeerd als 'afgehandeld', tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.</p> <p>We bewaren contactgegevens van bezoekers die zich hebben aangemeld voor onze nieuwsbrief of het bestellen van</p>	<p>De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u wilt dat wij uw bericht/aanmelding in behandeling nemen of om aan uw verzoek om een nieuwsbrief of entreekaart te ontvangen. Zonder deze gegevens kunnen wij uw bericht/aanmelding niet in behandeling nemen of u een nieuwsbrief of entreekaart toesturen.</p>

				rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van By Lipman.	entreekaarten maximaal vier weken na de afmelding.	
--	--	--	--	---	--	--

Verdere informatie over het gebruik van de persoonsgegevens en uw rechten

WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN MIJN GEGEVENS?

By Lipman, gevestigd aan de Indus 4 (3328NA) te Dordrecht, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

MET WIE KAN IK CONTACT OPNEMEN ALS IK VRAGEN HEB OVER HET GEBRUIK VAN MIJN GEGEVENS

Voor vragen kunt u contact opnemen via: info@bylipman.nl.

HOE ZIT HET MET HET GEBRUIK VAN MIJN GEGEVENS DOOR DERDEN?

- By Lipman heeft met eventuele partijen aan wie zij uw persoonsgegevens verstrekt, afspraken gemaakt zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet en deze Privacyverklaring.
- Als wij derden ook toegang geven tot uw gegevens, doen wij dat alleen als wij zeker weten dat die derde de gegevens alleen gebruikt op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor de gegevens hebben verkregen, en alleen in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen.
- In sommige gevallen moeten wij op grond van een **wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden**, zoals justitie. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.
- Als wij uw gegevens willen doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.
- Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via: info@bylipman.nl.

HOE BEVEILIGEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

- Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om onze klanten en overige relaties te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens.
- Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

WELKE RECHTEN HEEFT U MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN UW PERSOONSgegevens (EN HOE KUNT U ZE UITOEFENEN)

- U kunt **bezwaar** maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U hebt **recht op inzage** van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kun u deze persoonsgegevens laten **corrigeren**. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden **overgedragen**.
- Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.
- U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een brief te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan By Lipman of info@bylipman.nl. Vergeet u niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt. U krijgt binnen een maand antwoord.

U kunt ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen. Dat kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.

PLAATSEN JULLIE COOKIES ALS IK JULLIE WEBSITE BEZOEK?

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website voor u te optimaliseren. Ook kunnen de gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie aan te bieden. Via internet worden nooit persoonlijke gegevens van u verzonden / opgenomen zonder dat u daarmee hebt ingestemd. De website maakt geen gebruik van tracking cookies.

De website van By Lipman maakt gebruik van cookies. Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden (die informatie bevatten) die door uw browser op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. De website instrueert de browser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Google Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Een cookie bevat geen identificerende gegevens en wordt alleen toegepast om het gebruik van de By Lipman websites voor u gemakkelijker te maken. Dit betreft onder meer de websites:

- <http://www.bylipman.nl>;
- <http://www.lipmanevents.nl>;
- <http://www.dordtsekilinbusiness.nl>;
- <http://www.rotterdam-insight.nl>;
- <http://www.dkib.nl>;
- <https://www.esteehomegifts.nl>.

Als u hier geen prijs op stelt, kunt u via uw webbrowswer (bijvoorbeeld Internet Explorer of Firefox) het gebruik van cookies blokkeren. De meeste onderdelen van onze websites blijven dan leesbaar.

By Lipman maakt gebruik van drie soorten cookies:

- *Social media cookies*: via deze cookies geeft By Lipman u de mogelijkheid om de informatie op de website te delen via social media buttons. Dit zijn cookies die door derde partijen worden geplaatst. Kijk voor meer informatie naar de privacy statements van de social media partij. Deze informatie wijzigt geregeld, By Lipman heeft hier geen invloed op.
- *Analytische cookies*: deze cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze website. By Lipman gebruikt hiervoor Google Analytics. Lees voor meer informatie het [privacybeleid](#) van Google Analytics.
- *Functionele cookies*: deze cookies worden gebruikt om de website gebruikersvriendelijker te maken door het gedrag van de bezoeker bij te houden en bepaalde voorkeuren op te slaan.

By Lipman plaatst zelf geen tracking cookies op de website, maar als u gebruik maakt van de social media cookies kunnen derde partijen deze wel plaatsen.

GEBRUIKEN JULLIE MIJN GEGEVENS VOOR HET VERSTUREN VAN NIEUWSBRIEVEN?

- Wij gebruiken contactgegevens van onze **klanten** voor het versturen van servicemails en het versturen van commerciële informatie, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events. U kunt zich voor de mails met commerciële informatie altijd afmelden of uw voorkeuren instellen door de afmeldmogelijkheid te

gebruiken die in ieder bericht is opgenomen of door een mail aan info@bylipman.nl. Wij gebruiken uw contactgegevens tot maximaal drie jaar na het sluiten van het evenement dat wij voor u hebben behandeld.

- Wij gebruiken contactgegevens van **andere relaties dan onze klanten** voor het versturen van commerciële informatie, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events **alleen als u daar vooraf toestemming heeft gegeven**. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken door de afmeldmogelijkheid te gebruiken die in ieder bericht is opgenomen of door een mail aan info@bylipman.nl. Wij zullen u na drie jaar weer opnieuw toestemming vragen voor het gebruik van uw contactgegevens.